

Termék áttekintés

A Breeze Delivery egy átfogó kiszállítási menedzsment platform, amely lehetővé teszi az éttermek számára, hogy áramvonalasítsák kiszállítási műveleteiket, növeljék a vásárlói elégedettséget és optimalizálják a nyereségességet. Zökkenőmentesen integrálódik a Breeze POS szoftverrel, és központosított megoldást nyújt az ételkiszállítások minden aspektusának kezelésére.

Főbb jellemzők (asztali böngésző alkalmazás)

- **Rendeléskezelés:** Gördülékenyen kezeli a különböző forrásokból, többek között a Breeze POS-rendszerből, online rendelési platformokról és harmadik féltől származó szállítási szolgáltatásokból érkező megrendeléseket.
- **Sofőrök kezelése:** Hatékonyan kezelje a kiszállító flottát, beleértve a sofőrök kijelölését, az útvonal optimalizálását és a teljesítménykövetést.
- **Pénzforgalom-kezelés:** Nyomon követheti és kezelheti a rendelések kifizetéseit, beleértve az alkalmazáson belüli fizetéseket, a készpénzes fizetéseket és a harmadik féltől származó fizetéseket.
- **Valós idejű rendeléskövetés:** A szállítások állapotának valós idejű nyomon követése, biztosítva a rendelések időben történő teljesítését és az ügyfelek elégedettségét.
- **Részletes jelentéskészítés:** Értékes betekintést nyerhet a szállítási teljesítménybe, beleértve a rendelési trendeket, a sofőrök hatékonyságát és az ügyfelek visszajelzéseit.\

Főbb jellemzők (mobilalkalmazás járművezetők számára: Delivery Assist)

- Valós idejű rendeléskiosztás: Valós idejű rendelésértesítések fogadása és a rendelések elfogadása vagy elutasítása közvetlenül a Delivery Assist alkalmazásból.
- Egyértelmű megrendelési utasítások: Részletes megrendelési utasítások megtekintése, beleértve az ügyfelek címét, a megrendelés részleteit és az esetleges különleges utasításokat.
- GPS-navigáció: Használja ki az integrált GPS-navigációt az ügyfelek helyének hatékony és pontos megkereséséhez.
- Megrendelés kitöltése: Jelölje meg a megrendeléseket teljesítettnek, miután kézbesítették, így biztosítva a zökkenőmentes rendeléskövetést az éttermi személyzet számára.

Előnyök

- Áramvonalas szállítási műveletek: A Breeze Delivery áramvonalasítja a megrendelések kezelését, a sofőrök kijelölését és az útvonal optimalizálását, biztosítva a megrendelések időben történő és hatékony teljesítését.
- Fokozott ügyfél-elégedettség: A valós idejű rendeléskövetés és az egyértelmű rendelési utasítások zökkenőmentes kiszállítási élményt biztosítanak az ügyfelek számára, elősegítve az elégedettséget és a hűséget.
- Optimalizált nyereségesség: A jobb kiszállítási hatékonyság és a kevesebb hiba csökkentett költségeket és nagyobb nyereségességet eredményez az éttermek számára.
- Továbbfejlesztett járművezető-menedzsment: A hatékony sofőrkiosztás, a teljesítménykövetés és a sofőrökkel való valós idejű kommunikáció lehetővé teszi az éttermek számára, hogy hatékonyan irányítsák a kiszállító flottát.

- Felhatalmazott döntéshozatal: A részletes jelentés értékes betekintést nyújt a kiszállítási teljesítménybe, lehetővé téve az éttermek számára, hogy adatvezérelt döntéseket hozzanak a kiszállítási műveletek javítása érdekében.

Termékfunkciók

Web Diszpécser

Központi diszpécser - Lehet egy központi diszpécser, amely több éttermet irányíthat a városon belül vagy akár az egész országban.

Helyi diszpécser - Minden étteremben lehet helyi diszpécser a megrendelések és a sofőrök kezelésére.

Megosztott sofőrök - Megosztja a sofőrök csoportját az éttermek között. A sofőrök egy adott HUB-hoz vannak kötve, és az éttermek a HUB-ban lévő bármely rendelkezésre álló sofőrnek kioszthatják a megrendeléseket.

Helyi sofőrök - Éttermenként zárolt sofőrökkel rendelkezhet. Ezek a sofőrök nem vehetnek fel szállítási megrendeléseket más éttermektől.

Megrendelések csoportosítása - Több megrendelést egyetlen kiszállításba csoportosíthat, és egyetlen sofőrrel küldheti el őket, hogy a kiszállítások a lehető leghatékonyabbak legyenek.

Megrendelések automatikus csoportosítása - Megrendelések automatikus csoportjainak létrehozása a helyszín, a szállítási idő, a távolság és a sofőr kapacitása alapján.

Automatikus üzemmód - A feladás automatikus üzemmódra állítható, automatikusan kiosztja a megrendeléseket a rendelkezésre álló sofőröknek.

Térképes megjelenítés - A megrendelések, éttermek, zónák vagy területek megjelenítése a térképen. Ez megkönnyíti annak eldöntését, hogy mely megrendeléseket kell együtt kiszállítani, nincs szükség egy, a várost ismerő diszpécserre.

Keresés és szűrés - A megrendelések keresése és szűrése cím, helyszín, státusz és ügyfél szerint.

Megrendelés státuszának megtekintése - Minden egyes megrendelés konyhai státuszának megtekintése - főzés vagy feladásra kész állapot

Megrendelés prioritásának módosítása - Kérje a konyhát, hogy adjon ki egy adott megrendelést, amelyet korábban fel lehet adni egy olyan sofőrrel, aki a kiszállítási területre megy.

Végszámla megtekintése - A nyomtatott számlához hasonló végszámla megtekintése

Megrendelési sorrend beállítása - Állítsa be a szállítási sorrendet több szállításhoz, hogy a sofőrök tudják, mi a következő szállítás.

Megrendelés törlése - Törölje a megrendelést, ha egy ügyfél telefonál, vagy ha a sofőr nem tud szállítani.

Törlési okok - Állítson be törlési okokat a sofőrök és a diszpécserek számára, hogy tudja, miért törölték a megrendelést.

Nyomtasson ki mindent - Nyomtasson ki minden, a szállításhoz szükséges dokumentumot (szállítójegy, számla, számla).

Útközbeli megrendelések megtekintése - Megkülönböztetett ábrázolás az Útközbeli megrendelések megtekintéséhez.

Visszahívás - Visszahívhatja a megrendeléseket, ha valami hiányzik vagy tévedésből elküldték.

Megrendelések idővonalának megtekintése - Minden egyes megrendelés idővonalának megtekintése: beérkezett, előkészítés alatt álló idő, kézbesítés alatt álló idő, ígért idő.

Előzmény megrendelések megtekintése - Megtekintheti a mai napra vonatkozóan az összes leszállított megrendelést.

A járművezetők megtekintése a térképen - A járművezetők megtekintése a térképen, ha éppen kiszállításban vannak, vagy ha visszatérnek a kiszállításhoz.

Tekintse meg a sofőr státuszát - Úton, elérhető vagy nem elérhető, szünetben.

Pénzkezelés - Minden egyes sofőr összes pénzügyi információjának megtekintése.

Flotta - Adjon készpénzt a sofőröknek reggel, és a nap végére gyűjtse be.

Begyűjtés - Minden egyes megrendelést a kiszállítás után vagy a nap folyamán időszakosan gyűjthet be.

Sofőrök áthelyezése másik csomópontba - A sofőrök áthelyezése másik csomópontba, ha egy másik területen több sofőrre van szükség.

A sofőr járművének módosítása - A sofőr járműtípusának beállítása. Minden típusnak van egy maximális rendelésszáma és jutaléka.

A sofőr státuszának módosítása - A sofőr státuszának módosítása a Szünetben státuszról Elérhetőre, ha senki más nem áll rendelkezésre.

Sofőr küldése a helyszínre - Sofőr küldése egy adott helyszínre.

A sofőr jutalékának beállítása - Állítson be fix vagy százalékos jutalékot minden járműtípusonként a sofőröknek a kiszállításokért fizetendő jutalékhoz.

Helyszínek konyhai állapota - Értesítést kap, ha egy konyha foglalt vagy késlelteti a rendeléseket.

Átírányítási szabályok aktiválása - Aktiválja az átírányítási szabályokat a konyhában bekövetkező való idejű események (túl sok rendelés, váratlan események, például géphiba, áram- vagy gázhiány) figyelembevételéhez.

Átírányítási szabályok - Hozzon létre szabálysablonokat bizonyos területek lezárásához, a beérkező rendelések blokkolásához, vagy az összes vagy egyes területek átírányításához egy másik étterembe.

Ígért idő módosítása - Módosítsa az átvételi és szállítási ígért időt egészében, étteremenként vagy szállítási területenként.

Magas szintű jelentések a Dispatchben - Megrendelések, jutalékok, készpénzkezelés. Teljes körű tevékenységi jelentések a Back Office-ban.

Hőtérkép - A forró pontok megtekintése - a legtöbb megrendelést generáló területek.

Szállítási Asszisztens

iOS és Android - Telepítés iOS és Android készülékekre. (Az Android eszközöknek rendelkezniük kell a Google Play szolgáltatásokkal)

Többnyelvű - RO, EN és FR - könnyen hozzáadható új nyelvek

Térképorientált - A megrendelések PIN-ként való megjelenítése a térképen, könnyen érthető, hogy hová fogják irányítani Önt

Többszöri szállítás - Válassza ki a szállítások sorrendjét, vagy menjen a diszpécstől kapott sorrendben.

Új rendelés értesítése - Kapjon értesítéseket az alkalmazáson belül - új rendelések, törölt rendelések, menjen a központba, menjen az étterembe, státusz megváltozott.

Dokumentumok nyomtatása - A mobilalkalmazásból kinyomtathatja a megrendelésekhez szükséges összes dokumentumot (szállítójegy, nyugta, számla).

Navigálás - Használja az Ön által kívánt navigációt az étteremhez, a központhoz vagy a szállítási címekhez való eljutáshoz.

Megrendelés adatai az alkalmazáson belül - Megrendelés adatai, számla, cím, ígért időpont, navigáció, ügyfél felhívása.

Fizetés - Zárja le a kiszállítást a fizetési mód kiválasztásával. Meg lehet változtatni a fizetési módot, vagy vegyes fizetést használhatunk a készpénz és a hitelkártya közötti megosztáshoz.

Megrendelés törlése - Törölje a megrendelést előre megadott indokokkal, adja hozzá megjegyzéseit

Állapotváltoztatás - Állapotváltoztatás, ha nem szállít, hogy szünetet tarthasson. Az Ön státuszai a következők: elérhető/nem elérhető (szünetben), úton van, visszatér, offline

Készpénzkezelés - Tekintse meg a készpénzkezelését - a kiszállításokból származó összes pénzt, a készpénzforgalmat, a törölt megrendeléseket, fizetési módok szerinti bontásban - így mindig egyeztetni tud a diszpécserrel.

Nyomon követés - Tudja, hogy a térképen nyomon követik Önt, amikor kiszállításokon van vagy visszatér.

Célpiac

A Breeze Delivery ideális minden méretű étterem számára, a kis független éttermektől kezdve a nagy, több telephelyes láncokig, valamint a növekvő kiszállítási üzletággal rendelkező éttermek számára. Különösen alkalmas olyan éttermek számára, amelyek online rendelést vagy harmadik féltől származó szállítási szolgáltatásokat kínálnak.

Árazás

A Breeze Delivery a Breeze POS szoftver kiegészítőjeként érhető el.

Telepítés

A Breeze Delivery beállítása egyszerű. Csatatunk együttműködik Önnel, hogy a rendszert az Ön egyedi igényeihez igazítsa, és biztosítsa a zökkenőmentes integrációt a meglévő POS-rendszerével és a szállítási szolgáltatásokkal.

Ügyfélszolgálat

Elkötelezett ügyfélszolgálati csapatunk mindig készséggel áll rendelkezésére, hogy segítsen Önnek a Breeze Delivery szolgáltatással kapcsolatos bármilyen kérdésében vagy problémájával kapcsolatban.

Cselekvésre való felhívás

Emelje fel étterme kiszállítási tevékenységeit, és növelje a vásárlói elégedettséget a Breeze Delivery segítségével. Vegye fel velünk még ma a kapcsolatot, hogy személyre szabott bemutatót szervezzünk, és fedezze fel, hogyan alakíthatja át a Breeze Delivery a kiszállítási üzletágát.