

Termék áttekintés

Bemutatjuk a Scan & Order-t, egy forradalmi digitális platformot, amely átalakítja az étkezési élményt mind a vendégek, mind az éttermek számára. A Scan & Order segítségével a vendégek zökkenőmentesen rendelhetnek közvetlenül az asztalukról QR-kód használatával. Ez az innovatív megoldás eltünteti a pincérek szükségességét, egyszerűsíti a rendelési folyamatot és növeli az ügyfél elégedettséget.

Fő jellemzők

- **Asztali rendelés:** A vendégek egyszerűen beolvassák az asztalon lévő QR-kódot, hogy hozzáférjenek a Scan & Order menükhöz, böngészhessék a kínálatot és könnyedén leadhassák rendelésüket.
- **Zökkenőmentes integráció az étterem POS rendszerével:** A Scan & Order zökkenőmentesen integrálódik a meglévő étterem POS rendszerével, biztosítva, hogy a rendelések pontosan megjelenjenek a konyhai kijelzőn és nyomon kövessék az effektív rendelés teljesítést.
- **Biztonságos online fizetés:** A vendégek kényelmesen fizethetnek rendeléseikért a Scan & Order biztonságos online fizetési kapuján keresztül, megszüntetve a készpénzes tranzakciók szükségességét.
- **QR-Kódos fizetés létező számlákra:** A vendégek egyszerűen beolvashatják az asztalon lévő QR-kódot, hogy kifizessék étkezésüket, elkerülve, hogy várniuk kelljen a pincérre a fizetés összegyűjtéséhez.
- **Gyorsétterem kiosk mód:** Scan & Order dedikált gyorsétterem kiosk módot biztosít, lehetővé téve az éttermek számára, hogy gyors és hatékony rendelési élményt kínáljanak gyors tempójú étkezésekhez.
- **Szobaszerviz szállodákban:** A szállóvendégek egyszerűen rendelhetnek szobaszervizt okostelefonjukról a Scan & Order segítségével, kényelmes és érintkezésmentes étkezési élményt nyújtva.

Előnyök az éttermek számára

- **Fejlődött ügyfélélmény:** A Scan & Order fejleszti az ügyfélélményt, személyre szabottabb és kényelmesebb rendelési folyamatot biztosítva.

- **Csökkentett Munkaerőköltségek:** Azáltal, hogy eltünteti a pincérek rendelésfelvételének szükségességét, a Scan & Order jelentősen csökkentheti a munkaerőköltségeket, ami növeli a nyereségességet.
- **Növelt rendelési pontosság:** A Scan & Order digitális rendelési rendszere minimalizálja a rendelési hibákat, biztosítva, hogy a vendégek pontosan azt kapják, amit rendeltek.
- **Fokozott asztalforgási sebesség:** A Scan & Order felgyorsíthatja az asztalforgási ütemet, lehetővé téve az éttermek számára, hogy több vendéget szolgáljanak ki naponta.
- **Adatvezérelt elemzések:** A Scan & Order értékes adatokat szolgáltat a vásárlói preferenciákról és vásárlási szokásokról, lehetővé téve az éttermek számára, hogy megalapozott üzleti döntéseket hozzanak.

Előnyök a vendégek számára

- **Kényelmes rendelés:** A vendégek egyszerűen, az asztalukról rendelhetik meg ételeiket anélkül, hogy pincérekre kellene várniuk.
- **Érintésmentes rendelés:** A Scan & Order elősegíti az érintkezésmentes étkezési élményt, csökkentve a fertőzések terjedését és növelve a biztonságot.
- **Személyre szabott ajánlások:** A Scan & Order személyre szabott étkezési ajánlásokat kínál a vendégek korábbi rendelései és preferenciái alapján.
- **Gyors fizetés:** A vendégek zökkenőmentesen fizethetnek rendeléseikért biztonságos online fizetési módszerekkel.
- **Fejlettebb hűségprogramok:** A Scan & Order integrálható a hűségprogramokkal, hogy jutalmazza a visszatérő vendégeket és ösztönözze a gyakori látogatásokat.

Célpiac

A Scan & Order ideális egy sok étteremkör számára, beleértve:

- **Független étterem:** Hatékonyabb működést és jobb ügyfélélményt biztosít a kisebb és független étterem számára.
- **Lánc étterem:** Központosítja a rendelési és fizetési folyamatokat nagy láncok esetén, biztosítva a következetes színvonalat az egyes helyszíneken.
- **Gyorsétterem:** Kényelmesebb és hatékonyabb rendelési élményt kínál a gyors tempójú étkezési környezetekben.

- **Szállodák és Üdülőhelyek:** Érintkezésmentes szobaszerviz rendelést és fizetési lehetőségeket kínál a szállóvendégeknek.
- **Kávézók és Bárok:** Érdekesebb és interaktívabb étkezési élményt nyújt a kávézó- és bárlátogatók számára.

Árképzés

A Scan & Order rugalmas árképzési terveket kínál, hogy megfeleljen az éttermek változatos igényeinek. Többszintű árképzési struktúránk hozzáférést biztosít egy átfogó funkciókészlethez, biztosítva, hogy az éttermek csak a szükséges funkciók szintjéért fizessenek.

Termékfunkciók

Weboldal személyre szabása	
Fizetési módszerek szűrése helyszín és rendelési típus szerint	Szabályokat állíthat be a fizetési módszerek elrejtésére konkrét helyszínek és rendelési típusok esetén.
Multimárkák	Több márka érhető el ugyanazon a weboldalon, ahol a vásárlók különböző éttermektől rendelhetnek ugyanabban a kosárban.
Dine-in - rendelés az asztalról a QR-kód beolvasásával	Az asztalnál QR kód beolvasásával rendelhet, több vendég is rendelhet ugyanabban a kosárban.
Folyamatos görgetéses katalógus	A folyamatos görgetés lehetővé teszi, hogy átugorjon a következő kategóriára anélkül, hogy a navigációs menüt használná.
CookieBot	Illessze be a cookie bot egyedi azonosítóját (a CMS-ben), hogy cookie hozzájárulási párbeszédablakot kapjon a Cookiebot-tól.
4 mód a termékek megjelenítésére	Lista, egyszerű vagy kibővített kártya képpel, nagy kép kártya.
Profilok	Profilok használatával változtathatja a viselkedést és/vagy megjelenést az RVC(bevételi központ) alapján.
Eltérő viselkedés az étteremben, kiosk üzemmódban vagy szállodai szobaszervizben	Használható rendeléshez egy étterem asztalánál, egy szállodai szobából, vagy személyes kiosk módban.
Termékek	
Egyszerű termékek képekkel, leírásokkal és súlyal	Egyszerű termékek, amelyek nem igényelnek konfigurációt. Kattintásra a termék hozzáadódik a kosárhoz.

Konfigurálható tételek kötelező és választható módosítókkal	Tételek, amelyek konfigurációt igényelnek, kötelező és opcionális módosítókkal. Válasszon különböző opciók közül egy vagy több szekcióban (kötelező - egy választás sok közül, opcionális - bármilyen választás sok közül).
Kombó menük, egy választás minden lépésnél	Olyan menük, amelyek konfigurációt igényelnek, néhány vagy sok lépésből állnak, több választási lehetőséggel minden lépésben. Minden lépésnél egy elemet kell választani. A menüknek lehet ára, az elemek ingyenesek lehetnek vagy további költséget jelenthetnek.
Buy One Get One Free ajánlattípus (BOGO)	Buy one get one free - ahol minden csoport ugyanazokat az elemeket tartalmazza
Pizza konfigurátor	A pizza konfigurátor lehetővé teszi a méretek, a tésztatípusok és a feltét beállítását.
Pizza fél-és-fél konfigurátor:	Fél-és-fél pizza.
Képgaléria	Több képet nézhet meg ugyanarról az termékről.
Pizzakép módosítása minden mérethez és héjhoz	A pizza képe változik a méret és tésztá választásának kombinációja alapján.
Adalékanyagok, összetevők és allergének termékenként	Az allergének megtekinthetők minden terméknél, és egy ikon jelzi, hogy a termék tartalmaz allergéneket.
Tápérték információk termékenként	Tápértéknyilatkozat elérhető minden egyes terméknél
Promóciós ár (áthúzott) a termék kártyáján	A termék kártyáján látható az áthúzott alapár és a tényleges (promóciós) ár a gombon.
Eltérő árak helyszínenként	Terméknek eltérő ára lehet attól függően, hogy melyik helyről szállítják ki a vásárló címére.
Eltérő árak városonként	Ugyanannak a terméknek városonként eltérő ára lehet.
Nem elérhető termékek, ha a konyhai készlet=0	A KDS-ben készlet=0-val jelölt tételek nem elérhetőkként jelennek meg a weboldalon.
Címkék termékenként (Újdonság, Akció, Ajánlott, stb.)	Címkék beállítása a termék kártyáján, mint például Újdonság, Akció, Ajánlott, Szezonális, stb.
Vegetáriánus vagy csípős tételek ikonok	A vegetáriánus és csípős tételek reprezentatív ikonnal vannak jelölve a név előtt.
Felhasználói fiók	
fiók létrehozása	Hozzon létre egy fiókot az címek és kártyák mentéséhez, és élvezze a hűségelőnyöket.
Facebook bejelentkezés	A Facebook bejelentkezés megkönnyíti az e-mail és telefon használatát Facebook fiókjáról.
Google bejelentkezés	Könnyű bejelentkezés Google fiókkal.
Címek elmentése	Mentse el gyakran használt címeket a felhasználói fiókjában, hogy egyszerűsítse a következő rendeléseket.

a fizetési feldolgozótól függően mentse a fizetési kártyákat (tokeneket).	Mentse el a fizetési kártyákat (tokeneket), hogy egyszerűsítse a fizetési folyamatot (attól függően, hogy a fizetési feldolgozó támogatja-e a tokenes fizetéseket).
rendelések előzményei	Megtekintheti a megrendelések előzményeit
Visszajelzés a rendelések előzményeiből	Visszajelzést adhat a rendelései alapján.
Regisztráció/Bejelentkezés kérése a fizetés előtt	Fizetés előtt kérje a vendégeket, hogy jelentkezzenek be/regisztráljanak, mielőtt a fizetésre lépnének.
Hűség	
Pontgyűjtés	Regisztrált felhasználó számára hűségprogram elérhető, amely lehetővé teszi a pontgyűjtést.
Pontok beváltása (teljes rendelés kifizetése)	A hűségprogramot használó regisztrált felhasználó a gyűjtött pontokat teljes rendelés kifizetésére használhatja.
Pontok beváltása (részleges rendelés kifizetése)	A hűségprogramot használó regisztrált felhasználó a gyűjtött pontokat részleges rendelés kifizetésére használhatja.
Hűségpontok megtekintése a fiókban	Megtekintheti a gyűjtött pontokat a fiókjában.
Hűségpontok, amik lejárnak	Megtekintheti azokat a pontokat, amelyek a következő 30 napon belül lejárnak.
QR-kód megjelenítése	Mutassa meg a hűségkártya QR kódját, hogy a pincér beolvasásával azonosítani tudja a vendéget az étteremben.
Rendelés	
Egyszeri rendelés vagy étkezés az asztalnál:	Rendelési és fizetési mód vagy több rendelés és végső kifizetés az étkezés végén.
Fizetés csak nekem, Az egész asztalra, vagy számlák kiválasztása	Fizetéskor a felhasználó választhat, hogy csak az ő számláját, az egész asztalt, vagy csak néhány számlát fizet.
Automatikus kedvezmény újraszámítása a végső fizetési érték alapján	Minél többet fizet, annál nagyobb a kedvezmény (ha az automatikus kedvezmény aktív).
Automatikus szervízdíj/adók	Százalékos vagy fix értékű díjak hozzáadása a számlához.
Fizetés vagy rendelés	megkérdezi a felhasználót, hogy mit tegyen: rendeljen vagy fizessen közvetlenül
Nyelv azonosítása	Azonosítsa a böngésző nyelvét és illeszti a weboldal rendelkezésre álló nyelveivel.
Sötét mód	Külön tervezett sötét mód a felhasználói preferenciák szerint.
Visszajelzés	Visszajelzés a fizetés után

Upsell and előnyök	
upsell / ajánlott termékek a kosár tartalma alapján	A kosárba hozzáadott összes termék és a beállítási szabályok alapján más termékek ajánlása.
upsell / ajánlott termékek a kosárba hozzáadáskor	Az éppen hozzáadott termék alapján a felhasználók más ajánlott termékeket kapnak.
combo upsell/ hiányzó termékek ajánlása kombó létrehozásához	Ha egy menü/kombó minden eleme hozzáadásra kerül, kivéve egyet, a vásárló kap egy upsell ajánlatot az utolsó elem hozzáadására és az egész menüvé történő átalakítására, hogy jobb ajánlatot kapjon.
combo recognition / kombó ajánlása a kosárból származó termékekkel	Ha az összes kombó elem hozzáadásra kerül a kosárba, a vásárló kap egy javaslatot az összes elem menüvé történő átalakítására a jobb ajánlat érdekében.
Utalványok % vagy érték	Felhasználói utalványok, amelyek kedvezményt biztosítanak százalékban vagy értékben.
Utalványok ingyenes tételekre	Felhasználói utalványok, amelyek ingyenes tételt biztosítanak
Automatikus kedvezmények lépcsőzetesen	Haladó kedvezmények a kosár értékének növekedésével.
Integrációk	
Google Analytics	
Google Tag Manager	
Google AdWords	
Google AW Conversion	
Facebook pixel	
Cookiebot	Cookie consent (süti beleegyezés) beszerzése a Cookiebot segítségével.
Követő kód kezelés	Modul a testreszabott követő kód események kezelésére, hogy integrálható legyen bármilyen harmadik fél szoftverrel.

Telepítés

A Scan & Order beállítása egyszerű. Felhőalapú platformunk eltünteti az installációs és konfigurációs szükségességet, lehetővé téve az éttermek számára, hogy gyorsan elkezdjék használni és zökkenőmentesen integrálják a platformot a meglévő működésükbe.

Technikai Követelmények

Működik böngészőkben, például Chrome, Edge, Firefox, Safari mobiltelefonokon.

Konfigurációs Követelmények

- Termékkatalógus – minden elem tartalma: kategóriák, képek, leírás, árak, súly, allergének, hozzávalók és adalékanyagok, táplálkozási deklaráció
- Ajánlatok
- Weboldal tartalma
- Weboldal viselkedése
- Ügyfél e-mail értesítések
- Online fizetés
- Többnyelvűség
- Tervezési elemek (logó, színek, betűtípusok)

A megvalósítás során teljes támogatást nyújtunk a tervezéshez és a konfigurációhoz.

Támogatás

Dedikált ügyfélszolgálati csapatunk mindig rendelkezésre áll, hogy segítsen az éttermeknek bármilyen kérdés vagy probléma esetén, biztosítva a zökkenőmentes bevezetést és folyamatos támogatást a Scan & Order használata során.

Felhívás a Cselekvésre

Emelje szolgáltatását és ügyfélélményét a Scan & Order-rel, a forradalmi digitális rendelési platformmal, amely egyszerűsíti a működést, növeli a vendégek elégedettségét és elősegíti az üzleti növekedést. Lépjen velünk kapcsolatba még ma, hogy ütemezzünk egy személyre szabott bemutatót és felfedezze, hogyan alakíthatja át a Scan & Order az éttermét digitális étkezési célponttá.

Szeretne további információkat a Breeze Suite teljes termékpalettájáról?