

Prezentare Generală a Produsului

Aplicația Mobilă este o aplicație personalizabilă, concepută pentru a revoluționa experiența clienților restaurantului tău și pentru a stimula creșterea afacerii tale. Integrată perfect cu sistemul Breeze POS, oferă un set complet de funcționalități pentru a angaja clienții, a stimula loialitatea și a optimiza operațiunile.

Funcționalități Cheie

Pentru Clienți:

- Program de Loialitate: Înscrie-te și câștigă puncte la fiecare achiziție, răscumpără punctele pentru recompense, urmărește progresul și accesează oferte exclusive.
- Vouchere: Utilizează vouchere digitale pentru reduceri și promoții, ușor accesibile din aplicație.
- Comandă Online: Comandă mâncare pentru livrare, ridicare sau pentru a mânca la restaurant direct prin aplicație, asigurând o experiență convenabilă și fără probleme.
- Rezervare Masă: Rezervă mese rapid și ușor, eliminând timpii de așteptare pentru clienții care mănâncă la restaurant.
- Găsire Locație: Localizează-ți restaurantul ușor cu hărțile și direcțiile integrate.
- Cumpără Puncte și Cadouri: Cumpără puncte pentru tine sau trimite-le ca cadouri, încurajând angajamentul și loialitatea față de marcă.

Pentru Restaurante:

- Bannere Promoționale: Afișează oferte și promoții targetate pe pagina principală a aplicației pentru a atrage atenția clienților.
- Pagina Principală Personalizabilă: Personalizează pagina principală a aplicației pentru a reflecta identitatea mărcii tale și evidențiază articolele sau promoțiile vedetă.
- Campanii cu Vouchere: Creează și gestionează campanii de vouchere targetate pentru a atrage clienți noi și a stimula vizitele repetate.
- Gestionarea Happy Hour: Configurează și gestionează ofertele dedicate de happy hour direct din aplicație.
- Comunicare Multi-canal: Contactează clienții direct prin email și notificări push targetate.
- Beneficii

- Angajament Îmbunătățit al Clienților: Încurajează loialitatea și afacerea repetată printr-un program de recompense și funcționalități convenabile.
- Creșterea Vânzărilor: Stimularea comenzilor online, încurajarea rezervărilor de mese și stimularea achizițiilor cu vouchere și promoții.
- Eficiență Operațională Îmbunătățită: Gestionarea comenzilor online, rezervărilor de mese și comunicării cu clienții eficient prin aplicație.
- Date Valoroase despre Clienți: Obține informații despre comportamentul și preferințele clienților prin datele de utilizare a aplicației pentru a informa deciziile de marketing și operaționale.
- Vizibilitate și Recunoaștere a Mărcii: Crește vizibilitatea și recunoașterea mărcii cu o aplicație mobilă dedicată pentru restaurantul tău.

Piața Țintă

Aplicația Mobilă este ideală pentru restaurante de toate dimensiunile, de la unități independente la lanțuri cu multiple locații. Este potrivită pentru restaurantele care doresc să:

- Îmbunătățească angajamentul și loialitatea clienților.
- Crească veniturile din comenzi online și livrare.
- Îmbunătățească eficiența operațională și serviciul pentru clienți.
- Obțină date și informații valoroase despre clienți.
- Construiască o prezență puternică a mărcii în era mobilă.

Prețuri

Aplicația Mobilă este oferită ca un supliment la software-ul Breeze POS. Prețul suplimentului KDS variază în funcție de dimensiunea restaurantului tău și de numărul de funcționalități de care ai nevoie.

User account	
<i>Creează cont</i>	Creează un cont pentru a salva adresele și cardurile, și pentru a beneficia de avantajele programului de loialitate.
<i>Autentificare cu Facebook</i>	Autentificarea cu Facebook facilitează utilizarea adresei tale de email și a numărului de telefon din contul tău Facebook.
<i>Autentificare cu Google</i>	Autentificare ușoară cu contul tău Google.

<i>Salvează adresele mele</i>	Salvează adresele frecvente în contul tău de utilizator pentru a simplifica comenzile viitoare
<i>Salvează cardurile de plată (token-uri) în funcție de procesatorul de plăți</i>	Salvează cardurile de plată (token-uri) pentru a simplifica procesul de plată (în funcție de suportul procesatorului de plăți pentru plățile cu token-uri)
<i>Istoricul comenzilor</i>	Vizualizează istoricul comenzilor
<i>Înlocuiește comanda din istoric</i>	Poți înlocui o comandă din istoric
<i>Feedback din comenzile anterioare</i>	Poți lăsa feedback bazat pe comanda ta
Loialitate	
<i>Acumulare de puncte</i>	Un utilizator înregistrat poate avea un program de loialitate care permite acumularea de puncte.
<i>Răscumpărarea punctelor (plata integrală a comenzii)</i>	Un utilizator înregistrat cu un program de loialitate activ poate folosi punctele acumulate pentru a plăti integral o comandă.
<i>Răscumpărarea punctelor (plata parțială a comenzii)</i>	Un utilizator înregistrat cu un program de loialitate activ poate folosi punctele acumulate pentru a plăti parțial o comandă.
<i>Vizualizează punctele de loialitate în contul meu</i>	Vizualizează punctele acumulate în contul tău.
<i>Vizualizează punctele de loialitate pe cale de expirare</i>	Vizualizează punctele pe cale de expirare în următoarele 30 de zile.
<i>Afișează codul QR</i>	Afișează codul QR al cardului de loialitate, astfel încât chelnerul să poată scana pentru a identifica clientul în restaurant.
<i>Scanează codul QR</i>	Scanează codul QR de pe factura de livrare pentru a beneficia de avantajele punctelor.
Comanda	
<i>Livrare, ridicare și consum pe loc</i>	<ul style="list-style-type: none">• Selectează tipul de comandă înainte de a adăuga articole în coș.

<i>Program de locație pe tipul de comandă</i>	Restaurantul poate avea ore de funcționare diferite pentru livrare față de ridicare.
<i>Identifică locația pe baza adresei utilizatorului</i>	Pe baza adresei de livrare, sistemul identifică restaurantul care livrează către acel client.
<i>Solicitați timpul de livrare dinainte dacă locația este închisă</i>	Util pentru situațiile când cineva vrea să comande dar locația nu este deschisă, astfel încât clientul să fie informat de la început despre timpul de livrare.
<i>map when adding the address</i>	Vizualizează adresa ta pe hartă pentru a confirma locația exactă.
<i>minimum order per delivery area</i>	Poți stabili o valoare minimă a comenzii pentru fiecare zonă de livrare.
<i>delivery tax per area</i>	Poți stabili o taxă de livrare pentru fiecare zonă de livrare.
<i>delivery tax per hours</i>	Poți stabili o taxă de livrare pe intervale, de exemplu, taxă de livrare pe timp de noapte.
<i>order value threshold per area to apply delivery tax</i>	Poți stabili un prag pentru aplicarea taxei de livrare pentru fiecare zonă de livrare - dacă valoarea comenzii depășește pragul, nu va fi aplicată taxa de livrare.
<i>cart upsell: add more to get free delivery</i>	Dacă valoarea coșului este sub un prag, o notificare informează utilizatorii să adauge x lei pentru a beneficia de livrare gratuită.
<i>future order email confirmation</i>	Comandă în avans pentru zilele următoare. Clienții primesc un email de confirmare pentru fiecare comandă plasată.
<i>revalidate the cart if the user changes address or order type</i>	Când clienții schimbă tipul de comandă sau adresa de livrare, coșul este validat pentru a identifica posibile modificări de prețuri sau articole care ar putea deveni indisponibile.
<i>order status visible to the user</i>	După plasarea comenzii, clientul poate urmări starea comenzii: comandă primită, în pregătire, în livrare, livrare finalizată.
<i>feedback from email</i>	După livrare, clienții primesc un email și pot trimite feedback accesând un link din acel email.
Upsell și Beneficii	
<i>Upsell</i>	Pe baza tuturor articolelor din coș și a regulilor de configurare, recomandă alte articole.
<i>Recomandă articole</i>	Pe baza articolului tocmai adăugat în coș, clienții primesc alte articole recomandate.

<i>combo upsell</i>	Dacă toate, cu excepția unui articol dintr-un meniu/combo, sunt adăugate în coș, clientul primește o propunere de upsell pentru a adăuga ultimul articol și a transforma totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună.
<i>Recunoașterea combo-urilor</i>	Când toate articolele dintr-un combo sunt adăugate în coș, clienții primesc o propunere de a transforma totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună.
<i>Vouchere % sau valoare</i>	Voucherele utilizatorului codificate sau voucherele atașate la contul de utilizator înregistrat pentru a obține un discount % sau pe bază de valoare.
<i>Vouchere pentru articole gratuite</i>	Voucherele utilizatorului codificate sau voucherele atașate la contul de utilizator înregistrat pentru a obține un articol gratuit.
<i>Personalizare</i>	Configurează ordinea paginilor, inclusiv ce icoane sunt vizibile pe ecranul principal.
<i>Alege paginile</i>	Alege tipurile de comandă: livrare, click&collect, consum pe loc sau fără comandă, doar loialitate.
<i>Alege tipurile de comandă</i>	Bannere afișate ca slide-uri în partea de sus a paginii principale.
<i>Bannere slide pe pagina principală</i>	Bannere afișate ca slide-uri în partea de sus a fiecărei pagini de categorie.
<i>Bannere slide în fiecare categorie</i>	Unele pagini statice - conținut HTML.
<i>Paginile statice</i>	Pagina principală concepută pentru a promova oferte sau articole speciale recomandate.
<i>Oferte pe pagina principală</i>	Oferă opțiunea clienților de a solicita tacâmuri în coș.
<i>Solicită tacâmuri</i>	Poți stabili reguli pentru ca metodele de plată să fie ascunse pentru locații și tipuri de comandă specifice.
<i>Filtrează plățile pe locație și tipul de comandă</i>	Mai multe mărci disponibile pe același site, clienții pot comanda de la diferite restaurante în același coș.
<i>Multibrand</i>	Derularea continuă îți permite să treci la următoarea categorie fără a folosi navigarea de sus.
<i>Catalog cu derulare continuă</i>	Pagina cu lista restaurantelor, pagina de prezentare a fiecărui restaurant cu detalii și hartă.
<i>Pagina Restaurantelor</i>	Permite clienților să facă rezervări pe care le poți confirma. Cont de rezervări pentru locuri disponibile și ore de deschidere.
<i>Pagina de Rezervări</i>	Vizualizează voucherele disponibile pe o singură pagină, ușor de ales.
<i>Pagina de Vouchere</i>	Spune clienților ce este nou în locația și meniul tău.

<i>Pagina de Știri</i>	Totul despre punctele de loialitate, cumpărarea de puncte, programul de loialitate, istoricul acumulării și răscumpărarea acestora.
<i>Pagina de Loialitate</i>	Lasă clienții să îți spună orice. Sugestiile lor contează!
<i>Pagina de Contact</i>	Când toate articolele dintr-un combo sunt adăugate în coș, clienții primesc o propunere de a transforma totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună.
Produse	
<i>Articole simple</i>	Articole simple care nu necesită configurare, cu imagini, descrieri și greutate. La clic, articolul va fi adăugat în coș.
<i>Articole configurabile</i>	Articole care necesită configurare, cu modificatori obligatorii și opționali. Alege opțiuni diferite din una sau mai multe secțiuni (obligatoriu - o alegere din multe, opțional - orice alegeri din multe).
<i>Meniuri combo</i>	Meniuri care necesită configurare, cu câțiva sau mulți pași, multiple alegeri la fiecare pas, alege un articol la fiecare pas. Meniurile pot avea un preț, iar articolele pot fi gratuite sau pot avea un preț suplimentar.
<i>Tip de ofertă buy one get one free (BOGO)</i>	Buy one get one free - tip de meniu unde toate grupurile includ aceleași articole.
<i>Configurator de pizza</i>	Configurator de pizza permite configurarea dimensiunilor, tipurilor de blat și toppingurilor.
<i>Configurator pizza half&half</i>	Pizza half&half
<i>Aditive, ingrediente și alergeni per articol</i>	Vizualizează alergenele pentru fiecare articol și un icon pe card ca referință că acest articol conține alergene.
<i>Informații nutriționale per articol</i>	Declarația nutrițională disponibilă pentru fiecare articol.
<i>Preț promoțional (tăiat) pe cardul articolului</i>	Pe cardul articolului, vezi un preț tăiat (prețul de bază) și prețul real (promotional) pe buton.
<i>Preț diferit pe locație</i>	Același articol poate avea un preț diferit în funcție de locația care livrează la adresa clientului.
<i>Preț diferit pe tip de comandă</i>	Același articol poate avea un preț diferit în funcție de tipul de comandă (livrare, ridicare sau consum pe loc).
<i>Preț diferit pe oraș</i>	Același articol poate avea un preț diferit pentru fiecare oraș.
<i>Articole indisponibile dacă stocul din bucătărie = 0</i>	Articolele marcate în KDS cu stoc=0 apar ca indisponibile în aplicație.
<i>Afișează articolele indisponibile pe tip de comandă</i>	Articolele disponibile doar pentru alte tipuri de comenzi sunt afișate ca Indisponibile și au un ștampilă.

<i>Pagina de oferte și reduceri</i>	O pagină dedicată pentru a arăta oferte sau reduceri. Pagina de oferte este inclusă în navigație.
<i>Afișează articolele indisponibile pe perioade</i>	Articolele disponibile începând cu o anumită oră sunt afișate ca indisponibile, cu un etichetă care indică ora de disponibilitate, astfel încât clientul să știe când poate comanda.
<i>Etichete per articol</i>	Configurează ștampile pe cardul articolului precum Nou, Promo, Recomandat, Sezonal etc.
<i>Promovează articolele pe pagina principală</i>	Pagina principală concepută pentru a promova articole speciale. Ofertele sunt grupate în secțiuni.
<i>Iconițe pentru articolele vegane sau picante</i>	Articolele vegane și picante sunt semnalizate cu un icon reprezentativ în fața numelui.

Implementare

Configurarea unei aplicații mobile este rapidă și simplă. Echipa noastră va colabora cu tine pentru a personaliza aplicația conform nevoilor tale specifice și pentru a asigura o integrare lină cu sistemul tău existent Breeze POS.

Cerințe tehnice

Disponibilă pe Android și iOS.

Cerințe de configurare

- Catalog de produse – timpul de pregătire al produselor
- Fluxuri operaționale
- Multilingvism
- Diverse profile pentru operare în timpul orelor de vârf, seara și cu diferiți bucătari.
- În timpul implementării, vei beneficia de întregul nostru suport pentru configurare.

Suport

Echipa noastră de suport pentru clienți este întotdeauna disponibilă pentru a te asista cu orice întrebări sau preocupări pe care le ai legate de aplicația mobilă.



Împuternicește-ți clienții și transformă afacerea ta de restaurant cu o aplicație mobilă. Contactează-ne astăzi pentru a programa o demonstrație personalizată și descoperă cum acest instrument puternic poate îmbunătăți experiența clienților și stimula creșterea afacerii tale.

Dorești mai multe informații despre gama completă de produse Breeze Suite?