

Prezentare Generală a Produsului

Vă prezentăm Scan&Order, o platformă digitală revoluționară care transformă experiența de dining atât pentru clienți, cât și pentru restaurante. Cu Scan&Order, oaspeții pot comanda mesele direct de la mese, utilizând un cod QR. Această soluție inovatoare elimină necesitatea ospătarilor, simplifică procesarea comenzilor și îmbunătățește satisfacția clienților.

Caracteristici Cheie

- Comandă de la Masă: Oaspeții scanează pur și simplu codul QR de pe masă pentru a accesa meniul Scan&Order, a naviga printre opțiuni și a plasa comenzile cu ușurință.
- Integrare cu POS-ul Restaurantului: Scan&Order se integrează perfect cu sistemul POS existent al restaurantului, asigurând că comenzile sunt reflectate cu acuratețe pe ecranul din bucătărie și monitorizate pentru o îndeplinire eficientă.
- Plăți Online Securizate: Oaspeții pot plăti comod pentru comenzile lor folosind gateway-ul de plată online securizat al Scan&Order, eliminând necesitatea tranzacțiilor în numerar.
- Plată cu Cod QR pentru Facturi Existente: Oaspeții pot scana codul QR de pe masă pentru a plăti pentru masa lor, eliminând necesitatea de a aștepta un ospătar pentru a colecta plata.
- Mod Kiosk pentru Fastfood: Scan&Order oferă un mod dedicat pentru fastfood, permițând restaurantelor să ofere o experiență de comandă rapidă și eficientă pentru mese de rit rapid.
- Serviciu de Cameră în Hotel: Oaspeții hotelului pot comanda ușor serviciul de cameră de pe smartphone-uri folosind Scan&Order, oferind o experiență de dining convenabilă și fără contact.

Beneficii pentru Restaurante

- Îmbunătățirea Experienței Clientului: Scan&Order îmbunătățește experiența clientului oferind un proces de comandă mai convenabil și personalizat.
- Reducerea Costurilor de Muncă: Eliminând necesitatea ospătarilor pentru preluarea comenzilor, Scan&Order poate reduce semnificativ costurile de muncă, ducând la o rentabilitate crescută.
- Creșterea Acurateții Comenzilor: Sistemul de comandă digital al Scan&Order minimizează erorile de comandă, asigurând că clienții primesc mesele comandate.
- Îmbunătățirea Rotei Meselor: Scan&Order poate accelera ratele de rotație a meselor, permițând restaurantelor să servească mai mulți clienți pe zi.

• Informații Bazate pe Date: Scan&Order oferă informații valoroase despre preferințele și comportamentul de cumpărare al clienților, permițând restaurantelor să ia decizii informate de afaceri.

Beneficii pentru Oaspeți

- Comandă Convenabilă: Oaspeții pot comanda cu ușurință mesele de la masă fără a aștepta ospătari.
- Comandă Fără Contact: Scan&Order promovează o experiență de servire a mesei fără contact, reducând răspândirea germenilor și îmbunătățind siguranța.
- Recomandări Personalizate: Scan&Order poate oferi recomandări personalizate de alimente pe baza comenzilor și preferințelor anterioare ale oaspetelui.
- Plată Rapidă: Oaspeții pot plăti fără probleme pentru comenzile lor folosind metode de plată online securizate.
- Programe de Loialitate Îmbunătățite: Scan&Order se poate integra cu programele de loialitate pentru a recompensa clienții fideli și a încuraja vizite repetate.

Piața Țintă

Scan&Order este ideal pentru o gamă variată de restaurante, inclusiv:

- Restaurante Independente: Simplifică operațiunile și îmbunătățește experiența clientului pentru restaurante mici și independente.
- Restaurante de Lanț: Centralizează procesarea comenzilor și plăților pentru lanțuri mari, asigurând standarde consistente între locații.
- Lanțuri de Fastfood: Oferă o experiență de comandă mai convenabilă și eficientă pentru medii de dining rapide.
- Hoteluri și Stațiuni: Satisfac cerințele oaspeților hotelului cu opțiuni de comandă și plată pentru serviciul de cameră fără contact.
- Cafenele și Baruri: Oferă o experiență de dining mai interactivă și captivantă pentru clienții cafenelelor și barurilor.

Functionatilitatile produsului

Personalizare site	
Filtrare plăți după locație și tip de comandă	Poți seta reguli pentru ca metodele de plată să fie ascunse pentru anumite locații și tipuri de comenzi specifice.
Multibrand	Mai multe mărci disponibile pe același site, clienții pot comanda de la diferite restaurante în același coș.
Dine-in - comandă de la masă scanând codul QR	Comandă de la masă scanând un cod QR; mai mulți oaspeți pot comanda în același coș.
Catalog cu derulare continuă	Derularea continuă îți permite să sari la următoarea categorie fără a folosi navigarea de sus.
Cookie Bot	Introdu ID-ul unic al Cookie Bot-ului (în CMS) pentru a obține dialogul de consimțământ pentru cookie-uri de la Cookiebot.
4 moduri de afișare a articolelor	Listă, card simplu sau extins cu imagine, card cu imagine mare.
Profile	Folosește profile pentru a schimba comportamentul și/sau aspectul în funcție de RVC.
Comportament diferit în restaurant, modul kiosk sau serviciu de cameră la hotel	Poate fi folosit pentru a comanda de la o masă într-un restaurant, dintr-o cameră într-un hotel sau în modul de kiosk personal.
Produce	
Articole simple cu imagini, descrieri și greutate	Articole simple care nu necesită configurare. La click, articolul va fi adăugat în coș.
Articole configurabile cu modificatori obligatorii și opționali	Articole care necesită configurare, alege diferite opțiuni din una sau mai multe secțiuni (obligatoriu - o alegere din mai multe, opțional - orice alegeri din mai multe).
Meniuri combo, o alegere la fiecare pas	Meniuri care necesită configurare, câțiva sau mulți pași, multiple alegeri la fiecare pas, alege un articol la fiecare pas. Meniurile pot avea un preț, articolele pot fi gratuite sau pot avea un preț suplimentar.
Tip de ofertă „cumpără unul, primești unul gratuit” (BOGO)	"Cumpără unul, primești unul gratuit" - tip de meniu în care toate grupurile includ aceleași articole.
Configurator de pizza	Configurator de pizza permite configurarea dimensiunilor, tipurilor de blat, toppingurilor.
Configurator de pizza jumătate-jumătate	Pizza jumătate-jumătate.
Galerie de imagini	Vezi mai multe imagini ale aceluiași articol.
Schimbă imaginea pizza pentru fiecare dimensiune și tip de blat	Imaginea unei pizza se modifică în funcție de alegerea combinației de dimensiune și tip de blat.
Aditivi, ingrediente și alergene pentru fiecare articol	Vezi alergenii pentru fiecare articol și un icon pe card ca referință că acest articol conține alergeni

Informații nutriționale per articol	Declarație nutrițională disponibilă pentru fiecare articol.
Preț promoțional (tăiat) pe cardul articolului	Pe cardul articolului, vezi un preț tăiat (prețul de bază) și prețul real (promoțional) pe buton.
Preț diferit per locație	Același articol poate avea un preț diferit în funcție de locația la care este livrată comanda.
Preț diferit per oraș	Același articol poate avea un preț diferit pentru fiecare oraș.
Articole indisponibile dacă stocul din bucătărie este 0	Articolele marcate în KDS cu stoc=0 apar ca fiind indisponibile pe site.
Etichete per articol (Nou, Promo, Recomandat, etc.)	Configurează etichete pe cardul articolului, cum ar fi Nou, Promo, Recomandat, Sezonier, etc.
Icoňte pentru articole vegetale sau picante	Articolele vegetale și picante sunt semnalizate cu un icon reprezentativ în fața numelui.
Cont Utilizator	
Creare cont	Creează un cont pentru a salva adresele și cardurile, și pentru a beneficia de avantajele programului de loialitate.
Autentificare cu Facebook	Autentificarea cu Facebook facilitează utilizarea adresei tale de email și a numărului de telefon din contul tău Facebook.
Autentificare cu Google	Autentificare ușoară cu contul tău Google.
Salvează adresele mele	Salvează adresele frecvente în contul tău pentru a simplifica viitoarele comenzi.
Salvează cardurile de plată (token-uri) în funcție de procesatorul de plăți	Salvează cardurile de plată (token-uri) pentru a simplifica procesul de plată (în funcție de suportul procesatorului de plăți pentru plățile cu token-uri).
Istoricul comenzilor	Vizualizează istoricul comenzilor.
Feedback din comenzile din istoric	Poți lăsa feedback pe baza comenzii tale.
Promovează Login/Înregistrare înainte de plată	Solicită oaspeților să se autentifice/înregistreze înainte de a trece la plată.
Loialitate	
Accumulare puncte	Un utilizator înregistrat poate beneficia de un program de loialitate care permite acumularea de puncte.
Răscumpărare puncte (plată integrală a comenzii)	Un utilizator înregistrat cu un program de loialitate activ poate folosi punctele acumulate pentru a plăti integral o comandă.
Răscumpărare puncte (plată parțială a comenzii)	Un utilizator înregistrat cu un program de loialitate activ poate folosi punctele acumulate pentru a plăti parțial o comandă.
Vizualizează punctele de loialitate în contul meu	Vizualizează punctele acumulate în contul tău.
Vizualizează punctele de loialitate pe cale de expirare	Vizualizează punctele pe cale de expirare în următoarele 30 de zile.
Afișează cod QR	Afișează codul QR al cardului de loialitate, astfel încât ospătarul să poată să-l scaneze pentru a identifica clientul în restaurant.

Comandă	
Comandă unică sau experiență dine-in	order and pay mode or multiple orders and pay at the end
Plătește doar pentru mine, pentru întreaga masă sau alege facturile	at payment, the user can choose to pay his bill, the entire table, or select only a few
Recalculează automat discountul în funcție de valoarea finală a plății	the more you pay the bigger the discount (if the automatic discount is active)
Taxă de serviciu/taxe automate	percent or fixed value charges added to the bill
Plătește sau comandă	ask the user what to do: order or pay directly
Identificare limbă	identify browser language and match it with the site's available languages
Modul întunecat	dedicated designed dark mode for user preference
Feedback	feedback after payment
Upsell și Beneficii	
Upsell / articole recomandate pe baza conținutului coșului	Pe baza tuturor articolelor adăugate și a regulilor configurate, clienților li se recomandă alte articole în coș.
Upsell / articol recomandat la Adăugă în coș	Pe baza articolului tocmai adăugat în coș, clienții primesc alte articole recomandate.
Upsell combo / recomandă articole lipsă pentru a crea un combo	Dacă toate articolele, cu excepția unuia, dintr-un meniu/combo sunt adăugate în coș, clientul primește o propunere de upsell pentru a adăuga ultimul articol și a transforma totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună.
Recunoaștere combo / propune combo cu articole din coș	Cand toate articolele dintr-un combo sunt adăugate în coș, clienții primesc o propunere de a transforma totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună.
Vouchere % sau valoare	Vouchere codificate ale utilizatorului sau vouchere atașate la contul înregistrat al utilizatorului pentru a obține un discount % sau o valoare.
Vouchere pentru articole gratuite	Vouchere codificate ale utilizatorului sau vouchere atașate la contul înregistrat al utilizatorului pentru a obține un articol gratuit.
Discounturi automate pe baza unor niveluri (tiers)	Obține discounturi progresive pe măsură ce valoarea coșului tău crește.
Integrări	
Google Analytics	
Google Tag Manager	
Google AdWords	
Conversie Google AW	
Pixel Facebook	
Cookiebot	Obține consimțământul pentru cookie-uri de la Cookiebot

Gestionare coduri de urmărire

Modul pentru a gestiona evenimentele codului de urmărire personalizat pentru integrarea cu orice software de terță parte

Implementare

Configurarea Scan&Order este simplă. Platforma noastră bazată pe cloud elimină necesitatea instalării sau configurării, permițând restaurantelor să înceapă rapid și să integreze platforma în operațiunile lor existente fără probleme.

Cerințe tehnice

Funcționează în browsere precum Chrome, Edge, Firefox, Safari pe telefoane mobile.

Cerințe de configurare

- Catalog de produse – toate informațiile despre articole: categorii, imagini, descriere, prețuri, greutate, alergene, ingrediente și aditivi, declarație nutrițională
- Oferte
- Conținutul site-ului
- Comportamentul site-ului
- Notificări prin email pentru clienți
- Plăți online
- Multilingv
- Elemente de design (logo, culori, fonturi)
- În timpul implementării, vei avea suportul nostru complet pentru design și configurare.

Suport

Echipa noastră dedicată de suport pentru clienți este întotdeauna disponibilă pentru a ajuta restaurantele cu orice întrebări sau probleme, asigurând o integrare lină și suport continuu pe parcursul întregii utilizări a Scan&Order.

Îmbunătățește serviciul și experiența clienților restaurantului tău cu Scan&Order, platforma digitală revoluționară care simplifică operațiunile, îmbunătățește satisfacția oaspeților și stimulează creșterea afacerii. Contactează-ne astăzi pentru a programa o demonstrație



personalizată și descoperă cum Scan&Order poate transforma restaurantul tău într-o destinație digitală pentru dining.

Vrei mai multe informații despre gama completă de produse Breeze Suite?

Website: <https://breeze-pos.com>