

Descrierea Produsului

eCommerce by Breeze este o platformă eCommerce white-label special concepută pentru restaurante, menită să simplifice procesele de comandă și livrare online. Platforma noastră intuitivă permite restaurantelor să creeze o prezență online fluidă și captivantă, răspunzând cererii în creștere pentru servicii convenabile de livrare a mâncării.

Cu eCommerce by Breeze, restaurantele pot beneficia de un pachet complet de funcționalități adaptate nevoilor lor specifice, inclusiv:

- **Comandă Online Personalizabilă:** Integrează fără probleme platforma noastră de comandă în site-ul tău existent sau construiește o pagină de comandă online dedicată care se aliniază perfect cu identitatea brandului tău.
- **Gestionare Dedicată a Livrărilor:** Gestionează flota de livrare, urmărește statusul comenzilor și optimizează rutele de livrare cu sistemul nostru robust de gestionare a livrărilor.
- **Gestionare a Meniului:** Creează, gestionează și actualizează cu ușurință meniul tău, asigurându-te că ofertele tale online reflectă cele mai recente creații culinare.
- **Gestionare a Comenzilor:** Monitorizează comenzile primite, procesează plățile în siguranță și gestionează programul livrărilor cu tabloul de bord centralizat de gestionare a comenzilor.
- **Gestionare a Relațiilor cu Clienții:** Construiește loialitatea clienților oferind recomandări personalizate, gestionând feedback-ul clienților și interacționând cu cliențele tale prin instrumentele noastre CRM.
- **Raportare și Analitică:** Obține perspective valoroase despre comportamentul clienților, tendințele comenzilor și creșterea veniturilor cu tabloul nostru de bord de raportare și analitică.

Beneficii Cheie

- **Extinde-ți Aria de Acoperire:** Folosește soluția noastră white-label pentru a stabili o prezență online puternică și pentru a atrage noi clienți dincolo de locația ta fizică.
- **Eficiență Sporită:** Simplifică procesele de comandă și livrare, reducând sarcinile administrative și asigurând o îndeplinire la timp.
- **Experiență Clientului Îmbunătățită:** Oferă o experiență online de comandă fără întreruperi, asigurând satisfacția clienților și afaceri repetate.
- **Soluție Rentabilă:** Evită costurile substanțiale asociate platformelor de livrare terță parte, menținând controlul asupra prețurilor și marjelor tale.
- **Branding Personalizabil:** Menține identitatea brandului tău personalizând aspectul, culorile și logo-ul platformei pentru a se potrivi stilului unic al restaurantului tău.
- **Oportunități de Monetizare:** Oferă caracteristici premium sau promoții exclusive pentru a genera fluxuri suplimentare de venituri.

Piața Țintă

eCommerce by Breeze se adresează restaurantelor independente, lanțurilor de restaurante și unităților de ospitalitate care doresc să îmbunătățească capacitățile lor de comandă și livrare online. Platforma noastră este deosebit de potrivită pentru:

- Restaurante Locale: Extinderea ariei de acoperire și atragerea de noi clienți printr-o soluție integrată de comandă online.
- Lanțuri Regionale: Gestionarea eficientă a unei rețele naționale de restaurante cu o platformă centralizată de comandă și livrare.
- Hoteluri și Stațiuni: Servirea oaspeților hotelului cu opțiuni convenabile de comandă și livrare în cameră.
- Camioane de Mâncare și Restaurante Pop-up: Stabilirea unei prezențe digitale și atingerea unui public mai larg prin intermediul platformei noastre de comandă online.

Implementare

Configurarea eCommerce by Breeze este simplă. Platforma noastră bazată pe cloud elimină necesitatea instalării sau configurării, permițând restaurantelor să înceapă rapid și să integreze fără probleme platforma în operațiunile lor existente.

Funcționalități produse

Personalizarea Site-ului	
logo, poziția logo-ului (stânga sau centru), culori, fonturi	configurează poziția logo-ului în antet, paleta de culori și fonturile
alegerea tipului de comandă înainte de adăugarea în coș sau la "Adaugă în coș"	alege dacă adresa trebuie solicitată atunci când se accesează site-ul sau la "Adaugă în coș" (clienții pot răsfoi articolele disponibile pentru livrare la locația implicită)
3 sau 4 articole pe rând (desktop)	alege câte articole pe rând vor fi afișate pe desktop
1 sau 2 articole pe rând (mobil)	alege câte articole pe rând vor fi afișate pe mobil
3 poziții posibile pentru aranjarea prețului și butonului "Adaugă în Coș" pe card	3 opțiuni pentru poziționarea prețului pe cardul articolului: lângă nume, în partea de jos la stânga de butonul "Adaugă în coș" sau pe butonul de acțiune
bannere slide pe pagina de start	bannerele sunt afișate ca slide-uri în partea de sus a paginii de start
bannere slide în fiecare categorie	bannerele sunt afișate ca slide-uri în partea de sus a fiecărei pagini de categorie
două opțiuni pentru coș: dropdown sau vizibil tot timpul	două opțiuni pentru coș: vizibil întotdeauna în dreapta sau derulant dintr-o pictogramă în antet + pagina "Coșul Meu"

Personalizare footer: 2-4 coloane	Personalizare footer cu linkuri de categorie aranjate în 2-4 coloane
pagini statice	unele pagini statice - conținut HTML
secțiuni pe pagina de start pentru articole recomandate sau oferte	pagina de start proiectată pentru a promova oferte sau articole speciale recomandate
editează favicon	editează favicon - iconița afișată în tab-ul browserului
image mică pentru partajare pe rețele sociale	editează miniatura - imaginea afișată atunci când site-ul este distribuit pe rețele sociale
solicitare tacâmuri	opțiunea de a solicita tacâmuri în coș
filtrează plățile per locație și tip de comandă	poți seta reguli pentru ca metodele de plată să fie ascunse pentru locații și tipuri de comenzi specifice
multibrand	mai multe mărci disponibile pe același site, clienții pot comanda de la diferite restaurante în același coș
catalog cu derulare continuă	derularea continuă permite să sari la următoarea categorie fără a folosi navigarea de sus
cookie bot	inserează ID-ul unic Cookiebot (în CMS) pentru a obține dialogul de consimțământ pentru cookie-uri de la Cookiebot
transportator	pagina de transportatori și trimiterea unui CV
pagina restaurantului	pagina cu lista restaurantelor cu hartă, pagina de prezentare a fiecărui restaurant
Produse	
articole simple cu imagini, descriere și greutate	articole simple care nu necesită configurare. La clic, articolul va fi adăugat în coș
articole configurabile cu modificatori obligatorii și opționali	articole care necesită configurare, alegi opțiuni diferite din una sau mai multe secțiuni (obligatorii - o alegere din multe, opționale - orice alegere din multe)
meniuri combo	meniuri care necesită configurare, câțiva sau mulți pași, multiple opțiuni la fiecare pas, alegi un articol la fiecare pas. Meniurile pot avea un preț, articolele pot fi gratuite sau pot avea un preț suplimentar
tip de ofertă "cumpără unul, primești unul gratuit" (BOGO)	tip de meniu "cumpără unul, primești unul gratuit" (BOGO) unde toate grupurile includ aceleași articole
configurator de pizza	configurator de pizza care permite configurarea dimensiunilor, tipurilor de blat și toppingurilor
configurator de pizza "jumătate și jumătate"	pizza jumătate-jumătate
galerie de imagini	vezi multiple imagini ale aceluiași articol
schimbă imaginea pizza pentru fiecare dimensiune și tip de blat	poza unei pizza se modifică în funcție de alegerea combinației de dimensiune și blat
aditivi, ingrediente și alergeni per articol	vezi alergenele pentru fiecare articol și un icon pe card ca referință că acest articol conține alergene

informații nutriționale per articol	declarație nutrițională disponibilă pentru fiecare articol
preț promoțional (cu tăiere) pe cardul articolului	pe cardul articolului, vezi un preț tăiat (prețul de bază) și prețul real (promoțional) pe buton
preț diferit în funcție de locație	același articol poate avea un preț diferit în funcție de locația care livrează la adresa clientului
preț diferit în funcție de tipul de comandă (livrare vs ridicare)	același articol poate avea un preț diferit în funcție de tipul de comandă (livrare vs click&collect)
preț diferit pentru fiecare oraș	același articol poate avea un preț diferit pentru fiecare oraș
articole indisponibile dacă stocul de bucătărie = 0	articolele marcate în KDS cu stoc=0 apar ca fiind indisponibile pe site
afișează articolele indisponibile în funcție de tipul de comandă (livrare vs ridicare)	articolele disponibile doar pentru un tip de comandă sunt afișate ca Indisponibile și au un ștampilă pe coș
pagină de oferte și promoții	o pagină dedicată pentru a afișa oferte sau promoții. Pagină de oferte este inclusă în navigare
afișează articolele indisponibile pe perioadă	articolele disponibile începând cu o anumită oră sunt afișate ca fiind indisponibile, cu o etichetă care indică ora de disponibilitate, astfel încât clientul să știe când poate comanda
etichete pentru fiecare articol (Nou, Promo, Recomandat etc.)	configurează ștampile pe cartela articolului, cum ar fi Nou, Promo, Recomandat, Sezonal etc.
promovează articolele pe pagina principală	pagina principală este concepută pentru a promova articole speciale. Ofertele sunt grupate în secțiuni
iconițe pentru articole vegetariene sau picante	articolele vegetariene și picante sunt semnalizate cu o pictogramă reprezentativă în fața numelui
deschide articolul într-un modal sau pe o pagină	două modalități de a deschide un articol: într-un modal sau pe o pagină separată
sitemap.xml - linkuri directe ale articolelor pentru partajare	folosește /sitemap.xml după adresa http pentru a accesa harta site-ului și a obține toate linkurile directe ale articolelor pentru a le promova oriunde
Facebook Commerce Manager - catalog de produse	opțiune de export a catalogului de produse în formatul utilizat de Facebook Commerce Manager
Cont utilizator	creează un cont pentru a salva adresele și cardurile, pentru a beneficia de programul de loialitate
creează un cont	autentificarea Facebook facilitează utilizarea emailului și telefonului din contul tău Facebook
autentificare Facebook	autentificare ușoară cu contul tău Google
autentificare Google	salvează adresele frecvente în contul tău pentru a simplifica comenzile viitoare
salvează adresele mele	salvează cardurile de plată (token-uri) pentru a simplifica procesul de plată (în funcție de suportul procesatorului de plăți pentru plățile cu token-uri)

salvează cardurile de plată (token-uri) în funcție de procesatorul de plăți	vezi istoricul comenzilor
istoric comenzi	poți înlocui o comandă din istoric
înlocuiește comanda din istoric	același articol poate avea un preț diferit în funcție de locația care livrează la adresa clientului
feedback din comenzile din istoric	poți lăsa un feedback bazat pe comanda ta
promovează linkul de Înregistrare sau Autentificare	poți promova un link către site care deschide pagina de autentificare sau înregistrare pe pagina de destinație
sugerează Înregistrare sau Autentificare în etapa de Checkout pentru oaspeți	două tipuri de promoții: creează un cont pentru a obține puncte și salvează adresa de livrare
Loialitate	
acumulare de puncte	un utilizator înregistrat poate avea un program de loialitate care permite acumularea de puncte
răscumpărarea punctelor (plata integrală a comenzii)	un utilizator înregistrat cu un program de loialitate activ poate folosi punctele acumulate pentru a plăti integral o comandă
răscumpărarea punctelor (plata parțială a comenzii)	un utilizator înregistrat cu un program de loialitate activ poate folosi punctele acumulate pentru a plăti parțial o comandă
vizualizează punctele de loialitate din contul meu	vezi punctele acumulate în contul tău
vizualizează punctele de loialitate pe cale de expirare	vezi punctele care urmează să expire în următoarele 30 de zile
afișează codul QR	afișează codul QR al cardului de loialitate, astfel încât chelnerul să-l poată scana pentru a identifica clientul în restaurant
Ordering	
delivery or takeaway	selectează tipul de comandă înainte de a adăuga produsele în coș
ask for the order type before viewing the catalog or at Add to Cart	selectează tipul de comandă la accesarea site-ului sau la prima adăugare în coș
order type change by product availability	dacă utilizatorul dorește să comande un produs disponibil doar pentru alte tipuri de comandă, site-ul va solicita utilizatorului să schimbe tipul de comandă pentru a adăuga produsul
location schedule per order type	restaurantul poate avea ore de funcționare diferite pentru livrare și ridicare
identify location based on user address	în funcție de adresa de livrare, sistemul identifică restaurantul care livrează clientului
ask for delivery time upfront if the location is closed	util atunci când cineva dorește să comande, dar locația nu este deschisă, astfel încât clientul să fie conștient de ora livrării de la început
ask for the address upfront or at checkout	cere adresa în avans atunci când există produse sau prețuri diferite pe locații

hartă la adăugarea adresei	vezi adresa ta pe hartă pentru a confirma locația exactă
valoare minimă a comenzii pe zonă de livrare	poți seta o valoare minimă a comenzii pe zonă de livrare
taxă de livrare pe zonă	poți seta o taxă de livrare pentru fiecare zonă de livrare
taxă de livrare pe ore	poți seta taxa de livrare pe intervale de timp, de exemplu, taxă de livrare pe timp de noapte
pragul valorii comenzii pe zonă pentru aplicarea taxei de livrare	poți stabili un prag pentru aplicarea taxei de livrare pe fiecare zonă - dacă valoarea comenzii depășește pragul, taxa de livrare nu se aplică
upsell în coș: adaugă mai multe pentru a obține livrare gratuită	dacă valoarea coșului este sub un anumit prag, o notificare informează utilizatorii să adauge x lei pentru a obține livrare gratuită
comandă viitoare	comandă în avans pentru zilele viitoare
confirmare prin email	clienții primesc un email de confirmare pentru fiecare comandă plasată
revalidarea coșului dacă utilizatorul schimbă adresa sau tipul de comandă	atunci când clienții schimbă tipul de comandă sau adresa de livrare, coșul este validat pentru a identifica posibile schimbări de prețuri sau articole care ar putea deveni indisponibile
statusul comenzii vizibil pentru utilizator	după plasarea comenzii, clientul poate urmări statusul comenzii: comandă primită, în pregătire, în livrare, livrare finalizată
feedback din email	după livrare, clienții primesc un email și pot trimite feedback accesând un link din acel email
livrare fără contact	opțiune în checkout pentru plata online pentru a solicita livrare fără contact
livrare pentru familie	site pentru a comanda cantități mari pentru ziua următoare
Upsell and beneficii	
upsell / articole recomandate pe baza conținutului coșului	pe baza tuturor articolelor din coș și a regulilor de configurare, recomandă alte articole
upsell / articol recomandat la Adaugă în coș	pe baza articolului tocmai adăugat în coș, clienții primesc alte articole recomandate
upsell combo / recomandă articole lipsă pentru a crea un combo	dacă toate articolele dintr-un meniu/combo sunt adăugate în coș, cu excepția unuia, clientul primește o propunere de upsell pentru a adăuga ultimul articol și a transforma totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună
recunoaștere combo / propune combo cu articolele din coș	când toate articolele dintr-un combo sunt adăugate în coș, clienții primesc o propunere de a converti totul într-un meniu pentru a obține o ofertă mai bună
vouchere % sau valoare	vouchere utilizator codificate sau vouchere atașate la un cont de utilizator înregistrat pentru a obține un discount procentual sau de valoare
vouchere pentru articole gratuite	vouchere utilizator codificate sau vouchere atașate la un cont de utilizator înregistrat pentru a obține un articol gratuit
discounturi automate pe categorii	obțineți discounturi progresive pe măsură ce valoarea coșului crește
Integrari	

Google Analytics	
Google Tag Manager	
Google AdWords	
Google AW Conversion	
Facebook pixel	
Cookiebot	obțineți consimțământul pentru cookie-uri de la Cookiebot
gestionarea codurilor de urmărire	modul pentru a gestiona evenimentele codului de urmărire personalizat pentru integrarea cu orice software

Cerințe tehnice:

Funcționează în browsere precum Chrome, Edge, Firefox și Safari pe laptopuri, tablete și telefoane.

Cerințe de configurare:

Catalog de produse – toate informațiile despre articole: categorii, imagini min. 400x252 px, descriere, prețuri, greutate, alergeni, ingrediente și aditivi, declarație nutrițională

- Oferte
- Conținutul site-ului
- Comportamentul site-ului
- Notificări prin e-mail pentru clienți
- Plăți online
- Multilingvism
- Elemente de design (logo, culori, fonturi)
- În timpul implementării, veți beneficia de suportul nostru complet pentru design și configurare.

Suport

Echipa noastră dedicată de suport pentru clienți este întotdeauna disponibilă pentru a asista restaurantele cu orice întrebări sau nelămuriri, asigurând o integrare ușoară și suport continuu pe parcursul întregii călătorii.

Îmbrățișați viitorul livrărilor de mâncare și ridicați experiența de comandă online cu eCommerce by Breeze. Contactați-ne astăzi pentru a programa o demonstrație personalizată și descoperiți cum platforma noastră eCommerce white-label poate propulsa restaurantul dumneavoastră către noi culmi de succes.

Doriți mai multe informații despre întreaga gamă de produse Breeze Suite?